



Ab sofort: Leistungsgewährung steht im Fokus Kapazitäten werden auf Telefonie und Antragsbearbeitung konzentriert

Das Jobcenter KomBA-ABI reagiert auf die dynamische Entwicklung der letzten Tage und Stunden und konzentriert seine Kapazitäten auf die Telefonie und die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen. Das hat zur Folge, dass ab sofort der direkte Kundenkontakt weiter eingeschränkt wird.

Das bedeutet:

Anliegen zur Arbeitsvermittlung – dazu zählen hier auch Unternehmensvertreter oder Vertreter von Bildungs- sowie Maßnahmeträgern – werden nur noch telefonisch oder per Mail entgegengenommen. Dafür sind die bekannten Durchwahlen bzw. Mail-Adressen des jeweils zuständigen Vermittlers bzw. Mitarbeiters des Arbeitgeberservice zu verwenden.

Anliegen zur Leistungsgewährung sind ebenfalls ausschließlich telefonisch oder per Mail vorzubringen.

Hierfür stehen die Hotline **03493 5168100** bzw. die Mail-Adresse info@komba-abi.de zur Verfügung.

Auf der Website www.komba-abi.de stehen bis auf den Erstantrag alle wesentlichen Anträge zum Download zur Verfügung.

Der Erstantrag wird nach telefonischem Kontakt zugestellt.

Zur Abgabe von Unterlagen stehen die Hausbriefkästen zur Verfügung. Originale werden kopiert und zurückgeschickt.

Weitere Informationen unter www.komba-abi.de.

Kontakt:

Helgard Neumann
Pressesprecherin
Telefon: 03493 5168-217
Funk: 0173 8949503
Mail: Helgard.Neumann@komba-abi.de