

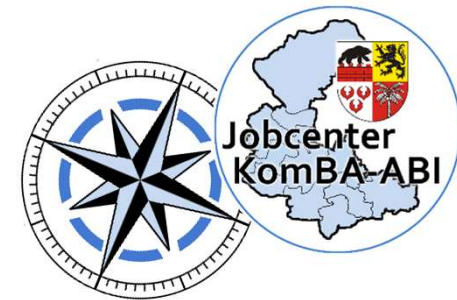


begleitend kompetent kundensorientiert engagiert nachhaltig loyal innovativ glaubwürdig
verantwortungsvoll ehrlich bürgernah
respektvoll flexibel Jobcenter bedarfsgerecht kontaktbereit kommunikativ ressourcenorientiert
wertschätzend gerecht fördernd und fordernd ABi tolerant
rechtskonform kooperativ situationsgerecht motiviert kreativ effizient freundlich emphatisch unbürokratisch
unterstützend zielführend wirtschaftlich zukunftsorientiert
verlässlich

KomBA

Unser Leitbild





Wir sind ... rechtstreu!

Unser Handeln steht auf dem Boden der Gesetze. Die von uns verwalteten Gelder sind Steuern der Allgemeinheit. Wir handeln daher **sparsam** und **wirtschaftlich**. Grundsicherungsleistungen erbringen wir **bedarfsgerecht**. Unsere Vermittlungsstrategien sind **planvoll** und an den **Ressourcen** unserer **Kunden orientiert**. Nach innen und außen arbeiten wir **rechtskonform, gerecht** und **vorurteilsfrei**. Wir möchten, dass unsere Kunden und Partner in die Gesetzmäßigkeit unseres Handelns **vertrauen**.

Wir sind ... kundenorientierter Dienstleister!

Unseren Kunden begegnen wir **freundlich, respektvoll** und **wertschätzend**. Wir nehmen die **Bedürfnisse und Probleme unserer Kunden** ernst, und gehen mit **Empathie** und **Toleranz** vor. Unsere Arbeit ist **ehrlich** und **bürgernah**. Durch **kooperatives** Arbeiten mit den Menschen und eine **transparente, kommunikative** Gesprächskultur stehen wir für **Glaubwürdigkeit**. Wir möchten als **verlässlicher** Partner wahrgenommen und ebenfalls **sachlich, lösungsorientiert** und mit **Respekt** angesprochen werden. Auf dieser Basis begegnen wir möglichen Konflikten. Wir sind ebenso **kritikfähig** wie unsere Kunden.



Wir sind ... Fachleute!

Alle Bereiche unseres Hauses arbeiten **kooperativ** zusammen und bieten dem Kunden damit ein Höchstmaß an **Kompetenz**. Der Kontakt zu den Kunden ist unerlässlich, um die individuellen Ziele **engagiert** und **verantwortungsvoll** zu verfolgen. Auf Herausforderungen reagieren wir **flexibel**, **situationsgerecht** und in größtmöglicher Weise **unbürokratisch** und **kreativ**. Dabei sind wir nicht nur **begleitend**, sondern auch **unterstützend** tätig und auch in ungeplanten Situationen stets **kontaktbereit**. Unsere Kunden bringen sich mit Zielbewusstsein und Offenheit in die Abläufe ein.

Wir sind ... erfolgsorientiert!

Unter Erfolg verstehen wir die **nachhaltige** und **zukunftsorientierte** Integration unserer Kunden in den Arbeitsmarkt und damit in ein selbstbestimmtes Leben. Auf dem Weg dahin leisten wir **bedarfsgerechte** Hilfen zum Lebensunterhalt und **fördern und fordern** unsere Kunden **zielgerichtet**. Dabei orientieren wir unsere Bemühungen an deren individuellen Ressourcen. **Effizienz** bestimmt unser Handeln. Wir erwarten, dass unsere Kunden **kooperativ** an unseren gemeinsamen Zielen mitwirken.



Wir sind ... in der Gemeinschaft stark!

Um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir **kooperativ** und **konstruktiv** zusammen. Wir wissen, dass die Hilfe für unsere Kunden Zentrum allen **gemeinsamen** Bemühens ist. Eine **ehrliche, respektvolle** und **lösungsorientierte** interne **Kommunikation** ist dafür unerlässlich. Abstimmungsprozesse sind **transparent**, Entscheidungen werden **respektiert**. Wir begegnen uns mit **Vertrauen** und **Verständnis**. **Kritik** bringen wir **sachlich** und **wertschätzend** zum Ausdruck und nehmen sie mit dem Willen entgegen, Fehler und Mängel zu vermeiden oder zu beseitigen. Der Gemeinschaftsgedanke prägt auch unseren Umgang mit externen Partnern. Eingebunden in ein starkes Netzwerk sind wir **engagiert** in der regionalen und überregionalen Arbeitsmarktpolitik – **zukunftsorientiert** und **verlässlich**.

Wir sind ... ein attraktiver Arbeitgeber!

Der Dienstherr weiß, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das wertvollste Kapital der KomBA sind. Deren Bedürfnisse werden stets **ernst genommen**, Anliegen und Probleme werden mit dem **Willen** zu einer für alle Seiten **zufriedenstellenden Lösung** bearbeitet. Die Führungskultur ist auf **Anerkennung** und **Förderung** ausgerichtet. Der Dienstherr trägt die **Bereitschaft zur Weiterbildung** mit und bringt der hochwertigen Arbeit der Beschäftigten eine große **Wertschätzung** entgegen. Im Zentrum steht eine größtmögliche **Motivation** der Kolleginnen und Kollegen. Die für den inneren Dienstbetrieb zuständigen Einheiten sind als Dienstleister für die Beschäftigten stets **ansprechbar** und stellen die **Mitarbeiterzufriedenheit** und **Gesundheit** in den Fokus ihres Handelns. Interne Entscheidungen sind **transparent** und werden im notwendigen Umfang erläutert. Die Beschäftigten stehen der Dienststelle und ihren Organen **loyal** gegenüber und sind ständig daran interessiert, sich **weiterzubilden**. Sie bringen Ihre Arbeitskraft **engagiert** und **qualitätsbewusst** ein.